



SkyNet Services TIC
Telecomunicaciones

 skynet-tic.com.mx
hola@skynet-tic.com.mx



DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

En concordancia con los Lineamientos GENERALES DE ACCESIBILIDAD A SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LOS USUARIOS CON DISCAPACIDAD publicados en el diario oficial de la federación el 26 de abril de 2016, consultable en: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5466859&fecha=23/12/2016#gsc.tab=0

El autorizado pone a disposición de sus suscriptores la siguiente información:

DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN

SKYNET SERVICES TIC S.DE R.L DE C.V cuenta en su centro de atención los elementos de accesibilidad que permiten que personas con discapacidad reciban atención en condiciones de igualdad y equidad.

El centro de atención cuenta con las siguientes características:

- I. Una Ruta Accesible;
- II. Un área de atención accesible, con un tamaño de aproximación y uso que permita la atención de Personas con Discapacidad;
- III. Señalización accesible;
- IV. Permite el acceso a Usuarios con Discapacidad acompañados por animales de servicio, y
- V. Áreas de espera con asientos prioritarios para Personas con Discapacidad y un espacio reservado para personas en silla de ruedas, en caso de contar con ellas.

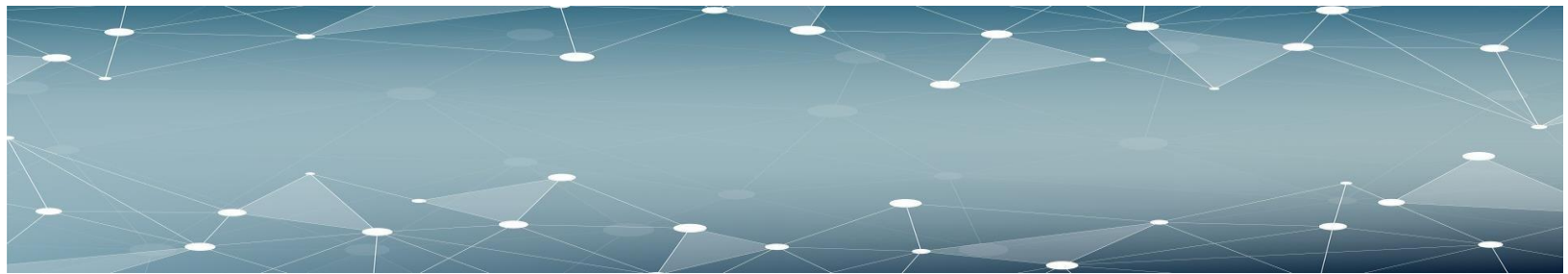
El centro de atención de **SKYNET SERVICES TIC S.DE R.L DE C.V** se ubica en Calle 2a #129, Col. Industrial Aviación, San Luis Potosí, SLP, 78140.

DE LA PÁGINA WEB

La puesta en marcha de la Accesibilidad Web garantiza que personas con discapacidad puedan acceder al contenido de la misma.

Al hablar de accesibilidad web se hace referencia al diseño, a la programación y a los contenidos que van a permitir que estas personas puedan percibir, entender, navegar e interactuar con la web. En el artículo 9 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU se describe la accesibilidad a las tecnologías de la información y la comunicación como un derecho humano.

La Accesibilidad Web engloba a personas con diferentes discapacidades: visual, auditiva, motora, cognitiva o neurológica, así como a adultos mayores y personas poco familiarizadas con el uso de internet.



El proyecto de accesibilidad web involucra a diferentes actores dentro de una empresa: a los que desarrollan los sitios o plataformas, así como a los que crean el contenido.

Ambos tienen que tomar en cuenta criterios de accesibilidad para asegurar que el contenido de internet sea accesible. Este proceso requiere de un cambio importante en la manera de desarrollar y crear los contenidos.

Por lo anterior, para la sustentabilidad de tan importante proyecto, se inició un proceso de análisis de accesibilidad del sitio web, en el cual se estarán realizando los cambios necesarios para que sea accesible.

Los trabajos se priorizarán de acuerdo al tráfico de cada una de las secciones del sitio <https://skynet-tic.com.mx>. Este proceso tiene por objetivo que el sitio de *SKYNET SERVICES TIC S.DE R.L DE C.V* cumpla con los requerimientos de accesibilidad incluidos en las Pautas: [Web Content Accessibility Guidelines 2.1 Level AA](#) e integrar contenidos accesibles en su portal, este es un proceso de mejora continua de que *SKYNET SERVICES TIC S.DE R.L DE C.V* está comprometido con esta causa.

Este es un proceso de mejora continua por lo que, en caso de encontrar problemas de accesibilidad tanto en la navegación como el contenido de este portal, por favor reportarlo vía correo electrónico a: soporte@skynet-tic.com.mx